



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Granbohus  
**Tilsynet er gennemført:** 28-06-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

28-06-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Granbohus
<b>Hovedadresse</b>	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 48400410 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: www.granbohus.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Thor Simony
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>Pladser i alt</b>	92
<b>Målgrupper</b>	0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 30 år (udviklingshæmning) 18 til 30 år (multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-06-18: Jægerspris (Uanmeldt) 01-06-18: Tyringevej, Birkerød (Uanmeldt) 31-05-18: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Aflastningsinstitutionen Granbohus 31. maj 2018 og 1. samt 2. juni 2018, og besøgt klubberne i henholdsvis Jægerspris, Birkerød og Fredensborg.

Aflastningsordningerne i Granbohus er organiseret med "klubber", hvor den enkelte bruger er knyttet til en fast gruppe brugere med sammenlignelige behov. Socialtilsynet har vurderet, at denne organisering sikrer høj grad af genkendelighed og tryghed for de børn, unge og voksne, der benytter tilbuddet. Dagtilbuddet har en gruppe med faste brugere og fast personale.

På baggrund af tilsynsbesøgene og gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne i Granbohus i høj grad besidder relevante kompetencer og faglighed til at gennemføre aflastningsophold for hjemmeboende børn, unge og voksne med betydelig og varig nedsat funktionsevne, samt aktivitets og samværstilbud SEL § 104 for voksne ligeledes med betydelig og varig nedsat funktionsevne.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus ledelse besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets daglige drift og løbende udvikling. Ledelsen understøtter medarbejdernes løbende opkvalificering og den daglige pædagogiske praksis, ved at være tilgængelige og bidrage med viden og erfaring i forhold til de udfordringer, som medarbejderne møder i dagligdagen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets medarbejdere har udvist et højt fagligt niveau med stor viden om målgrupperne og om tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddets medarbejdere har formået at bringe deres kompetencer i spil i indsatsen i forhold til de børn, unge og voksne, der benytter tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus støtter op om brugernes skole- og beskæftigelsestilbud, blandt andet ved at understøtte brugernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har endvidere haft fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost, frisk luft, fysisk aktivitet, socialt samvær samt sansestimulation gennem forskellige aktiviteter og udflugter.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor medarbejderne har beskrevet brugerne ud fra et neuropædagogisk perspektiv og brugt Low arousal pædagogik i støtten til børnene og de unge. Socialtilsynet har vurderet, at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har valgt, er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og at medarbejderne formår at bringe metoderne i spil i dagligdagen.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at de børn, unge og voksne, der benytter Granbohus trives og profiterer af tilbuddet. I den samlede vurdering af Granbohus, har Socialtilsynet lagt særlig vægt på observationer og samtaler med børnene og de unge i de tre afdelinger, som Socialtilsynets konsulenter har besøgt i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg.



## Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsynsbesøg på alle Granbohus adresser.  
Fokus på børnene og de unges trivsel.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Granbohus har ikke praksis for at opstille konkrete mål der understøtter den enkelte brugers skolegang eller beskæftigelse, men Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i høj grad understøtter brugernes skolegang eller beskæftigelse ved, at børnene og de unge dels får opfyldt basale behov under opholdet, og dels får omsorg, socialt samvær, aktiviteter og oplevelser der stimulerer deres sanser, selvstændighed, selvtillid og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene i Granbohus i høj grad er med til at ruste børnene til at indgå i læring og sociale fællesskaber i skolen eller dagtilbuddet.</p> <p>Granbohus har løbende tilbudt at bidrage med viden, erfaringer, oplysninger og løsningsforslag i forbindelse med statusmøder i skoler, beskæftigelsestilbud og i handlekommuner. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad vil kunne bidrage til at kvalificere den samlede indsats i forhold til de konkrete børn og unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse.

Aflastningsinstitutionen Granbohus benyttes af hjemmeboende børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i et begrænset antal døgn pr. måned. De enkelte brugere bor sammen med sine forældre eller i en plejefamilie, som har den primære rolle i forhold til at understøtte barnets eller den unges skolegang/beskæftigelse.

Granbohus støtter op omkring børnene og de unges skole- eller dagtilbud ved at forberede børnene og de unge til skoledagen, og holde sig orienteret om barnets eller den unges trivsel via skolens/dagtilbuddets kontaktbog. Granbohus tilbyder endvidere, at deltage i netværksmøder eller skolemøder i det omfang det er relevant, med henblik på, at medarbejderne fra Granbohus kan bidrage til at afdække problematikker og finde gode løsninger.

Granbohus medarbejdere sikrer, at børnene og de unge passer deres skole eller beskæftigelsestilbud i forbindelse med aflastningsopholdene på Granbohus, ved at sikre at brugerne har fået en god nattesøvn, er kommet op og blevet klar om morgenen og endelig er klar og veltilpas når skolebussen henter dem om morgenen. Derudover tager medarbejderne imod brugerne om eftermiddagen og sikrer sig de kommer godt ind i tilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt oplysninger fra de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018, idet ledelsen og medarbejderne oplyste, at Granbohus praksis for opstilling af individuelle udviklingsmål vedrørende børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse ikke har ændret sig siden tilsynsbesøgene i 2016 og 2017. Af tidligere tilsynsrapporter har det fremgået, at Granbohus generelt ikke har opstillet konkrete individuelle mål for børnenes og de unges skolegang eller beskæftigelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at Granbohus i mange tilfælde har opstillet mål vedrørende brugernes selvstændighed og sociale kompetencer, og at indsatsen på dette område generelt understøtter børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i et skole- eller beskæftigelsestilbud.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2018, hvor det fremgik at tilbuddets skriftlige dokumentation, at stort set alle Granbohus børn og unge er tilknyttet specialskoler eller særlige dagtilbud.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer og samtaler med børnene og de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene, hvor alle de børn og unge vi mødte var på vej i skole/daginstitution eller havde været i skole/daginstitution inden de kom i aflastning. I Skovriddergården talte Socialtilsynet endvidere med borgere, som nævnte deres dagtilbud, i forbindelse med, at de talte om hvad de skulle om mandagen.

Granbohus har et mindre dagtilbud jf. SEL § 104, dagtilbuddet benyttes af voksne borgere som ikke er tilknyttet aflastningsafdelingerne. Enkelte af brugerne har tidligere benyttet Granbohus som aflastning.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d





Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledels og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at børnene og de unge passer deres skole- og dagtilbud i forbindelse med ophold på Granbohus. Medarbejderne lægger vægt på at sikre gode rutiner omkring kost, aktivitet, søvn og hygiejne som sikrer, at børnene og de unge er klar til at tage i skole og beskæftigelse når de bliver hentet om morgenen.

Ved de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018 bekræftede flere medarbejdere, at stadig har fokus på at sikre stabilitet og kendte rutiner omkring de enkelte børn og unge for at sikre et stabilt fremmøde i skoler, daginstitutioner og dagtilbud. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg i Fredensborg en torsdag morgen, oplevede Socialtilsynets konsulenter, at børnene fik hjælp og støtte til at blive klar om morgenen, og at de var klar til at køre med skolebusserne når de ankom. Socialtilsynet observerede endvidere, at medarbejderne i høj grad støttede børnene i at komme af sted i skole på en positiv og omsorgsfuld måde, der var afpasset det enkelte barn.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at de børn, unge og voksne der benytter Granbohus aflastning og dagtilbud generelt kan forvente, at tilbuddet støtter den enkelte i at udvikle selvstændighed og selvhjulpenhed i forbindelse med opholdene. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus har et særligt fokus på at sikre, at børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer med hinanden og i at deltage i sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet planlægger og tilpasser forskellige aktiviteter og udflugter der er relevante for de enkelte brugere. I den weekend, hvor Socialtilsynet aflagde uanmeldte tilsynsbesøg i Granbohus skulle alle klubberne mødes til et fælles arrangement med kanosejls, bål og skattejagt. Socialtilsynet har vurderet, at de fleste af brugerne så frem til arrangementet, som var en fast tradition, og at medarbejderne havde planlagt alternative oplevelser for de børn og unge, som ikke ville profitere af at deltage i det store fælles arrangement med mange deltagere.</p> <p>Socialtilsynet har således vurderet, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har formået at tilpasse indsatsen til den enkelte brugers formåen og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i høj grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, i det omfang det er muligt når brugerne opholder sig få døgn om måneden i aflastningstilbuddet. Tilbuddets målgruppe er hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne. De fleste har omfattende vanskeligheder i forhold til selvstændighed, kommunikation og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne så vidt muligt opfordrer og støtter børnene og de unge i selv at udføre så mange funktioner som muligt for dermed at opnå så høj grad af selvstændighed som muligt.

Børnene og de unge har generelt et begrænset netværk, og deres tilknytning til Granbohus bidrager i høj grad til udvikling af sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge støttes i at opnå relationer med hinanden i aflastningstilbuddet og betragter hinanden som venner.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus understøtter, børnenes og de unges deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund idet Granbohus benytter forskellige udflugtsmål i det omgivende samfund for eksempel i form af museer, svømmehal, biograf, markeder, lokale aktiviteter, snozelhus med videre. Derudover har tilbuddet åbnet dørene for lokale spejdere og idrætsforeninger, så børnene og de unge kan deltage i forskellige sociale aktiviteter i en kendt og tryk ramme.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har arbejdet relevant med at opstille konkrete individuelle mål for nogle af brugernes selvstændighed og sociale kompetencer. Granbohus benytter PAHP-skemaer, men der er ikke opstillet mål for alle brugere, og medarbejderne har i lav grad inddraget børnene og de unge i forbindelse med, at de har opstillet udviklingsmål for den enkelte.

Det var Socialtilsynets opfattelse, at børnene og de unge generelt havde tillid til de voksne og til, at de fik den støtte og hjælp de havde behov for.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2018, hvor medarbejderne oplyste, at de fortsat arbejder med at udfylde PAHP-skemaer (Pædagogisk Analyse/Handle Plan) for de børn, unge og voksne som har brug for en særlig indsats mens de er i aflastningstilbuddet. PAHP-skemaet skal understøtte brugernes trivsel i tilbuddet, og indeholder konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændige funktioner og sociale kompetencer.

I flere af klubberne oplyste medarbejderne, at det kan være vanskeligt at nå at udfylde skemaerne i de klubber, der modtager de helt små børn, idet der er mange praktiske opgaver og børnene har brug for opmærksomhed, omsorg og støtte.

Ved tilsynsbesøgene i november 2017 fortalte ledelsen og medarbejderne, at de løbende havde fokus på at udvikle en struktureret og anvendelig praksis for opstilling af udviklingsmål og løbende evaluering. Ved tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 bekræftede medarbejderne og ledelsen, at dette arbejde er fortløbende.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet dels ikke har opstillet konkrete individuelle mål for alle brugere og dels, at tilbuddet generelt ikke har inddraget børnene og de unge i forbindelse med, at de opstiller konkrete udviklingsmål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at alle børn og unge, der var tilknyttet Granbohus havde skole- eller beskæftigelsestilbud, derudover boede alle børnene og de unge hos deres forældre eller i en plejefamilie, hvor de indgik i familiens dagligdag aktiviteter.



Det fremgik endvidere, at Granbohus benyttede forskellige seværdigheder og aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med udflugter i løbet af aflastningsopholdet. I november 2017 redegjorde børnene, de unge og medarbejdere for en række forskellige aktiviteter som tilbuddets brugere indgik i, i det omgivende samfund. I forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018, har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderne samt børnene og de unge oplyste, at aflastningsopholdene jævnlige indeholdt aktiviteter udenfor tilbuddets rammer. I den weekend hvor tilsynsbesøgene foregik, skulle en stor del af de børn og unge der var i aflastning mødes til et stort fælles arrangement med kanosejls, bål og skattejagt. Medarbejderne havde planlagt alternative aktiviteter til de børn og unge, som ikke kunne profitere af fællesarrangementet.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderne i henholdsvis Fredensborg og Jægerspris fortalte at tilbuddet stadig har et samarbejde med lokale spejdere som benytter legepladsen og bålhuset, og inddrager de børn og unge fra Granbohus, som kan indgå i aktiviteterne.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at de børn og unge, der benytter Granbohus, bor hjemme hos deres forældre eller i en plejefamilie, og at de derfor har en tæt kontakt til deres familie i dagligdagen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i 2017, hvor medarbejderne oplyste, at de løbende havde kontakt til forældrene. Medarbejderne oplyste endvidere, at børnene og de unge havde mulighed for at kontakte deres forældre efter behov under opholdet på Granbohus. Ved tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 oplyste medarbejderne, at der ikke har været ændringer i denne praksis, hvilket underbygges af at Socialtilsynet observerede flere situationer, hvor en medarbejder og et barn/ung refererede til telefonsamtaler mellem medarbejdere og forældrene.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018, hvor Socialtilsynet besøgte seks klubber samt dagtilbuddet. I alle de grupper som Socialtilsynet besøgte, observerede konsulenterne en positiv og tillidsfuld relation mellem brugere og personale. Det fremgik tydeligt, at de voksne havde stort kendskab til den enkelte og hele tiden var på forkant med barnets eller den unges ønsker og behov. Det var endvidere tydeligt, at børnene og de unge var trygge i tilbuddet og havde tillid til, at de fik deres behov for støtte og omsorg opfyldt. Det var således Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne i høj grad formåede at have en positiv betydning for børnenes og de unges liv i aflastningstilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at en del af børnene og de unge i Granbohus er kommunikationssvage, og at det derfor kunne være vanskeligt at bedømme, om alle børnene og de unge i tilbuddet havde en fortrolig relation til en voksen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018 har Socialtilsyn Hovedstaden vurderet, at de børn og unge, der benyttede Granbohus var omfattet af tilbuddets målgruppe. Granbohus faglige tilgange og metoder har gennem længere tid taget afsæt i en neuropædagogisk- og low arousal tilgang til børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at metoderne er relevante i forhold til målgruppen, idet neuropædagogiske analyser giver medarbejderne et grundigt billede af det enkelte barn eller ung og dermed et godt udgangspunkt for at tilrettelægge en relevant individuel indsats. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Low arousal-tilgangen har givet medarbejderne gode handlemuligheder til at støtte børn og unge der er frustrerede, og hjælpe dem videre og dermed begrænse situationer, der kan føre til magtanvendelse. Derudover har tilbuddet haft fokus på at sikre en genkendelig struktur, oplevelser og sansestimulation, og Socialtilsynet har vurderet, har været understøttet af medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang til børnene og de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunktet fra tilsynsbesøget i november 2017:</p> <p>For at opnå en mere systematisk og ensartet dokumentationspraksis i hverdagen kan Granbohus med fordel udarbejde fælles retningslinjer for, hvordan medarbejderne løbende skriver journalnotater. For eksempel vil det være hensigtsmæssigt, at tilbuddet udarbejder retningslinjer for, hvornår og hvordan et journalnotat skal udarbejdes, så det ikke bliver op til den enkelte medarbejder at vurdere, hvad der er vigtigt at skrive ned.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus har arbejdet systematisk med faglige tilgange og metoder og afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at indsatsen generelt har ført til positive resultater for brugerne.

Socialtilsynet har vurderet, at brugere der var indskrevet i Granbohus på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg, tilhørte målgruppen af hjemmeboende børn, unge og voksne med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Brugere var tilknyttet faste aflastningsgrupper, kaldet klubber, for at sikre, at brugerne kom til at møde de samme børn, unge og medarbejdere hver gang de kom i aflastning.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus fortsat yder en pædagogisk indsats der tager afsæt i neuropædagogik og low arousal, og at en daglige pædagogiske indsats har været tilrettelagt så de enkelte børn og unge har fået relevant støtte, omsorg og aktiviteter idet medarbejderne har haft et stort kendskab til det enkelte barns eller ungs funktionsniveau, styrker og begrænsninger.

Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i nogen grad har dokumenteret den enkelte brugers dagligdag i tilbuddet. De enkelte medarbejdere har løbende vurderet, om der har været relevante oplysninger, som gav anledning til noter i det elektroniske journalsystem "Bosted". Tilbuddet har udarbejdet et PAHP-skema (pædagogisk analyse og handleplansskema), for de børn og unge, der har haft behov for en særlig struktureret indsats. Tilbuddet har endvidere udarbejdet statusskrivelser i ICS-skema efter ønske fra de visiterende kommuner.

Granbohus har generelt opnået positive resultater idet børnenes og de unges trivsel under opholdet må anses for at være et væsentligt resultat, selvom kommunerne ikke har udarbejdet handleplaner.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Granbohus målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge inddeles i mindre grupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene/de unge møder de samme børn/unge og medarbejdere hver gang, de kommer i aflastning.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at observationer og oplysninger fra tilsynsbesøgene i maj og juni måned 2018 understøttede de oplysninger som Socialtilsynet har indhentet ved tidligere tilsynsbesøg.

Medarbejderne oplyste, at Granbohus metodiske udgangspunkter fortsat er neuropædagogik og Low arousal. Ved de uanmeldte tilsynsbesøg udviste medarbejderne stort kendskab til de enkelte brugeres ressourcer og det var tydeligt, at medarbejderne afstemte deres forventninger i forhold til det enkelte barn eller ung i forbindelse med forskellige aktiviteter. Det var endvidere tydeligt, at medarbejderne havde en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til de enkelte brugere.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Tilsynsrapporten i november 2017, hvor medarbejderne beskrev den daglige pædagogiske praksis og hvor det fremgik, at de lagde vægt på at sikre, at praksis blev tilrettelagt, så børnene og de unge oplevede en genkendelig og tryghedsskabende struktur. Det fremgik endvidere, at indsatsen understøttede sansestimulation på forskellige niveauer, der var relevante for de enkelte brugere og tog udgangspunkt i den enkeltes behov og ressourcer.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2017, hvor det fremgik, at medarbejderne arbejdede med PHAP-skemaer med realistiske og relevante mål for de børn og unge, der kunne profitere af en mere struktureret indsats under aflastningsopholdet. I forbindelse med aflastningsopholdene dokumenterede medarbejderne i det elektroniske journalsystem "Bosted", når der var noget særligt at bemærke vedrørende det enkelte barn/ung. Ved tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 oplyste



medarbejderne, at der ikke har været ændringer i denne praksis siden sidste tilsynsbesøg. Medarbejderne oplyste endvidere, at tilbuddets praksis i forhold til at udarbejde individuelle statusskrivelser fortsat har taget udgangspunkt i observationer af brugeren i forbindelse med et ophold på Granbohus, og at rapporten er blevet udarbejdet af det team der er omkring barnet/den unge.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for samtaler med medarbejderne ved tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 hvor medarbejderne oplyste, at tilbuddet ikke har fælles retningslinjer for, hvornår og hvordan medarbejderne dokumenterer i journalsystemet, hvilket betyder, at det fortsat er op til den enkelte medarbejder hvornår og hvordan vedkommende udarbejder journalnotater.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Ved gentagne tilsynsbesøg har tilbuddets leder og medarbejdere oplyst, at tilbuddet i ringe grad har modtaget handleplaner for brugerne, idet de fleste brugere er visiteret efter SEL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i tilsynsrapporten fra 2016, hvor det fremgik, at Granbohus i nogen grad opstillede individuelle udviklingsmål for de børn, unge og voksne, der profiterer af en særlig struktureret indsats. Det fremgik endvidere, at Granbohus udarbejdede ICS-statusskrivelser for alle børnene og de unge ca. en gang om året. Statusskrivelserne blev generelt udarbejdet på baggrund af observationer, der blev foretaget af en primær pædagog i en weekend op til skriveprocessen. I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om, at tilbuddet har ændret praksis på dette område.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at der generelt ikke foreligger udviklingsmål på børnene/de unge fra de anbringende kommuner, og at Granbohus ikke har opstillet udviklingsmål for alle de børn og unge, der benytter tilbuddet. At Socialtilsynet har bedømt, at denne indikator er opfyldt i middel grad, er derfor ikke et udtryk for, at tilbuddet kun opnår resultater i middel grad, men snarere et udtryk for, at de mål tilbuddet opnår med børnene og de unge ikke kan relateres til mål, som er opstillet af de visiterende kommuner.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i november 2017 hvor det fremgik, at forældre og anbringende kommuner har oplyst, at de har oplevet, at Granbohus samarbejder med skoler, forældre, anbringende kommuner og øvrige relevante parter for at understøtte indsatsen overfor de enkelte børn og unge.

Forældrenes og de anbringende kommuners udsagn er blevet understøttet af oplysninger fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2018, hvor medarbejderne og ledelsen oplyste, at medarbejderne løbende har været i kontakt med forældrene, og at Granbohus gerne indgår i samarbejde med skoler, forældre, behandlingenheder og andre relevante samarbejdspartnere for at understøtte den enkelte brugers trivsel og udvikling.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at de børn og unge der er indskrevet i Granbohus aflastningstilbud og dagtilbud generelt trives og profiterer af indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus har fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost og fysisk aktivitet samt relevante aktiviteter, oplevelser, socialt samvær og udflugter, hvor børnene og de unge bliver stimuleret og udfordret i forhold til deres behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne har en anerkendende og respektfulde tilgang som har stor betydning for brugernes trivsel og for, at de føler sig trygge i tilbuddet. Medarbejderne har løbende sikret, at børnene og de unge har fået en stemme i forhold til planlægningen af aflastningsopholdene, idet børn og unge med aktivt talesprog har fået direkte indflydelse på weekendplanerne. For at sikre, at børn og unge uden aktivt talesprog har kunnet få medindflydelse, har medarbejderne i høj grad brugt viden og erfaringer samt tolkning af adfærd og signaler, når de har arbejdet med at give denne gruppe en stemme i forhold til planlægning af aktiviteter med videre.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet løbende har haft fokus på at forebygge episoder, der kunne føre til magtanvendelse. Medarbejderne har brugt en Low arousal-tilgang, der har støttet det enkelte barn eller ung i forhold til at undgå frustrationer og konflikter. Granbohus har endvidere haft fokus på at sikre, at den sårbare målgruppe ikke udsættes for overgreb eller krænkelser fra andre børn eller voksne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse i forbindelse med, at de er i aflastningsophold eller dagtilbud i Granbohus. Socialtilsynet har generelt oplevet, at medarbejderne har høj etik i forhold til at sikre, at de enkelte børn og unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne i høj grad formår at inddrage de børn og unge som har aktivt sprog i planlægning og beslutninger. I forhold til de børn og unge, der har kommunikationsvanskeligheder er medarbejderne meget opmærksomme på at tolke børnenes og de unges signaler og adfærd for at sikre, at de får indflydelse på aktiviteter og andet i tilbuddets dagligdag.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018. I alle klubberne oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne havde en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge. Medarbejderne formåede i høj grad hele tiden at justere deres tilgang og indsatsen til den enkelte behov. I en klub plukkede børnene blomster i haven og blev verbalt støttet i at finde en vase og arrangere blomsterne, så de kunne glæde ved middagsbordet, i en anden klub havde en bruger gulerødder med til gederne og det fremgik, at det var en fast tradition som brugeren nød og som medarbejderne i høj grad støttede op om. Socialtilsynet observerede flere eksempler på, at medarbejderne observerede og lyttede til brugerne og derigennem udviste respekt og anerkendelse af den enkelte.

Socialtilsynets observationer understøttede bedømmelserne fra seneste tilsynsbesøg hvor det fremgik at medarbejderne tilrettelagde aktiviteter, udflugter og menu som i høj grad afspejlede børnenes og de unges ønsker, med udgangspunkt i et indgående kendskab til de enkelte børn og unge, som betød, at medarbejderne kunne tilrettelægge ophold og pædagogisk indsats på en måde, hvor de enkelte børn og unge føler sig hørt respekteret og anerkendt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge fremstod trygge og begik sig hjemmevant i tilbuddet. Børnene og de unge blev løbende bekræftet af medarbejderne og medarbejderne snakkede både med de børn og unge, som deltog i måltider eller fælles aktiviteter og med de børn og unge, som var i gang med egne aktiviteter.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018, hvor Socialtilsynet observerede små hverdagssituationer i 6 forskellige klubber. Graden af struktur og medarbejderstyring fremstod meget forskellig i klubberne, og Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne formåede at inddrage børnene og de unge i det omfang det var muligt. En stor del af børnene og de unge fra flere af klubberne skulle deltage i en fælles udflugt med diverse aktiviteter, og det fremgik af de mange samtaler i klubberne, at de enkelte brugere kunne deltage i aktiviteterne i det omfang de ønskede. Derudover observerede Socialtilsynet små episoder hvor børnene, de unge og de voksne valgte aktiviteter til eller selv fandt på aktiviteter. En gruppe børn i Birkerød ville for eksempel gerne sove sammen, og det viste sig at være en tradition som børnene selv holdt ved lige.

I alle klubberne fortalte medarbejderne og brugerne at weekendernes aktiviteter og madplan som regel tog udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og interesser.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt højde for at tilsynet at medarbejderne har udarbejdet PHAP-skemaer med udviklingsmål og pædagogiske metoder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet at Granbohus i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus løbende har tilrettelagt ophold hvor sund kost, fysisk aktivitet, oplevelser, udflugter, socialt samvær, leg, frisk luft og omsorg i høj grad har understøttet børnenes og de unges trivsel og sundhed. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad har skabt en ramme og et indhold som bidrager til at øge livskvaliteten og trivselen for den enkelte bruger.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og samtaler med børnene og de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene besøgte Socialtilsynets konsulenter 6 klubber og dagtilbuddet. I samtlige grupper oplevede Socialtilsynet, at børnene, de unge og de voksne som var i aflastning eller dagtilbud fremstod glade og trygge. Brugere viste at de kendte og fandt tryghed i rutinerne og aktivitetsmulighederne samt ved medarbejderne. I klubberne i Birkerød og Fredensborg indgik børnene i gensidige relationer og havde set frem til at komme på weekend sammen. I samtlige klubber ville brugerne gerne have længere ophold; "øv skal vi allerede hjem på søndag", og i en af klubberne fik brugerne hjælp til at overskue, hvor mange gange de skulle sove i Granbohus inden de skulle hjem til forældrene.</p> <p>Socialtilsynets observationer blev understøttet af flere af medarbejderne der fortalte, at mange af brugerne havde været i Granbohus regi i mange år, og at det var deres klare opfattelse, at brugerne trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvor det fremgik, at Granbohus medarbejdere varetager medicingivning under barnets eller den unges ophold, og at medarbejderne kontakter forældrene og eventuelt lægevagt eller skadestue, hvis barnet eller den unge bliver syg eller kommer til skade under opholdet på Granbohus.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Granbohus derfor ikke er inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2017 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om, at ovenstående praksis er ændret.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik at tilbuddet lagde vægt på at tilbyde sund og varieret kost til børnene og de unge under opholdet for at støtte op om en alsidig kost til den enkelte.</p> <p>Det fremgik endvidere, at de forskellige målgrupper i tilbuddet profiterede af forskellige former for aktiviteter. Granbohus tilrettelagde udflugter og aktiviteter, der var relevante for den enkelte gruppe. Nogle grupper profiterede</p>	



af sansestimulation for eksempel i forbindelse med ture i skoven, musik og snozelhus, hvorimod andre blev stimuleret af biograf, svømmehal eller skøjtetur.

Ved de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018 fortalte børnene og de unge, at de har været på mange udflugter og løbende lavet forskellige aktiviteter, hvor de har oplevet forskellige ting og fået forskellige udfordringer. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet vægter fysisk aktivitet og frisk luft, og at tilbuddets børn, unge og voksne i høj grad profiterer af tilbuddets haver og legepladser, hvor der er forskellige aktivitetsmuligheder og gode muligheder for at stimulere sanserne. Tilbuddet har endvidere sofacykler så en stor del af brugerne kan komme med på cykelture.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i høj grad forebygger magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets low arousal-motode er ikke-konfronterende, og at medarbejderne i høj grad formår at forebygge, at børnene og de unge bliver frustrerede i en sådan grad, at de bliver udadreagerende eller selvskadende.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus gennem pædagogiske tiltag formår at identificere medarbejdernes rolle i forhold til børnenes og de unges adfærd, og justerer den pædagogiske praksis i forhold til observationer og pædagogiske drøftelser.</p> <p>Aflastningsinstitutioner har tidligere været omfattet af særlige regler vedrørende magtanvendelse, siden 1/1-2017 har magtanvendelse ikke været reguleret af en særlig lovgivning på aflastningsområdet, og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad er bevidste om disse forhold, og at den pædagogiske indsats tager afsæt i at der ikke er særlige regler i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at medarbejderne havde en ikke-konfronterende Low arousal tilgang til børnene og de unge i den daglige pædagogiske praksis. Det fremgik endvidere, at brugte forskellige metoder til at analysere og drøfte egen praksis med henblik på at forstå brugernes reaktioner og forebygge frustrationer der kunne føre til magtanvendelse</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om at ovenstående praksis har ændret sig.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Som aflastningsinstitution og dagtilbud er Granbohus ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og siden 1/1-2017 har der derfor ikke været særlige regler til at regulere brug af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for brugerne i Granbohus.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på bedømmelser fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at tilbuddet har valgt at benytte de indberetningsskemaer, som er koblet op på Lov om Voksenansvar, og at tilbuddets ledelse har fremsendt skemaerne til Socialtilsynet til orientering. Derudover fremgik det, at episoder med magtanvendelse blev drøftet i personalegruppen, typisk i forbindelse med personalemøder og supervision. for forebygge lignende situationer.</p>	

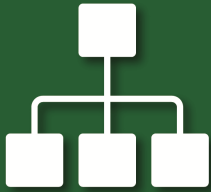


Endelig fremgik det, at tilbuddet generelt ikke havde dokumenteret, hvilke ændringer og forbedringer episoderne havde medført, og at episoderne, ikke havde givet anledning til systematisk løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet anbefalede, at tilbuddet kunne benytte den del af indberetningsskemaet, som ikke er obligatorisk til, at dokumentere opfølgning, efterbearbejdning og forbedringer af den pædagogiske praksis.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om at praksis skulle være ændret.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus generelt arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på ,at Granbohus har udarbejdet et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet, og at tilbuddet er i proces i forhold til at implementere beredskabet i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne generelt havde stor opmærksomhed på at respektere og anerkende den enkeltes integritet. Medarbejderne har endvidere haft stor åbenhed i forhold til at drøfte emner som seksualitet og dilemmaer i forbindelse med forskellige situationer i den daglige pædagogiske praksis.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i november 2017, hvor det fremgik, at Granbohus har udarbejdet et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børn og unge i tilbuddet. I november var beredskabet blevet på MED-møde og efterfølgende for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøgende i maj og juni 2018, hvor informanterne oplyste, at medarbejderne ikke har arbejdet yderligere med beredskabet siden tilsynsbesøget i 2017. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at beredskabet ikke var fuldt ud implementeret i Granbohus ved tilsynsbesøgene i maj og juni 2018.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Aflastningsinstitutionen Granbohus drives af Fredensborg kommune, som understøtter den daglige ledelse i forhold til overordnede administrative opgaver. Socialtilsynet har vurderet, at den daglige ledelse på Granbohus samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre optimal drift og udvikling af tilbuddets ydelser og aktiviteter.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen løbende har formået at evaluere og justere egen praksis, for at optimere tilbuddets drift og udvikling. Ledelsen har endvidere formået at understøtte et højt fagligt niveau i organisationen, hvor der har været fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og på at optimere praksis i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets organisering har understøttet børnenes og de unges individuelle behov for støtte, omsorg og pleje, dels ved, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og dels ved at sikre, at arbejdsplanlægningen har taget udgangspunkt i den konkrete børnegrupes behov for støtte, omsorg og pleje.

Granbohus har gennem længere tid haft en stabil medarbejdergruppe med sjældne udskiftninger, og Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen i høj grad har understøttet et godt arbejdsmiljø med fokus på udviklingsmuligheder for de enkelte medarbejdere og for den samlede personalegruppe.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus i meget høj grad har en kompetent ledelse. Tilbuddets ledergruppen besidder relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at sikre optimal drift og udvikling af Granbohus. Ledelsesgruppen understøttes af Fredensborg Kommune der er driftsherre.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at ledergruppen har fokus på at sikre løbende udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoder, dokumentationspraksis og interne kultur gennem supervision og jævnlige opkvalificeringsaktiviteter.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at medarbejdere generelt har tillid til ledelsen og at medarbejderne har oplevet at få relevant støtte, anerkendelse og sparring i forhold til deres arbejdsopgaver.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at ledergruppen er uændret siden tilsynsbesøget i 2017, og fortsat består af en forstander og en række ledere med relevante kompetencer. Socialtilsynet har erfaret, at ledergruppen løbende er blevet justeret i forhold til de behov, der opstår ved ophør af ledere og ved ændringer i organisationen.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene gav medarbejderne udtryk for, at de har tillid til ledergruppen og oplever at få den sparring og støtte, som de har behov for. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på at medarbejderne har oplevet, at ledergruppen er udviklingsorienteret, og at de har fokus på at understøtte og opkvalificere medarbejderne og den pædagogiske praksis i tilbuddet.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledergruppen ved tilsynsbesøget i 2017, hvor det fremgik, at ledelsen dels har haft fokus på at samarbejde med Fredensborg Kommune om den daglige drift, og dels har haft fokus på at understøtte tilbuddets udvikling for eksempel i forhold til metoder, dokumentation og kulturen i organisationen.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 samt på den skriftlig dokumentation som tilbuddet har fremsendt i forlængelse af tilsynsbesøget.</p> <p>Ledelsesrepræsentanten oplyste, at der er gennemført og planlagt supervision for ledelsen i første halvdel af 2018, men ikke planer om supervision i anden halvdel af 2018. Derudover oplyste ledelsen, at der er gennemført og planlagt supervision for de enkelte medarbejdergrupper med jævnlige intervaller i 2018.</p> <p>Medarbejderne og det skriftlige dokumentationsmateriale understøtter leders oplysninger, og Socialtilsynet har lagt vægt på at alle faste medarbejdere og ledelsesrepræsentanter er tilgodeset med supervision i løbet af året.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus daglige drift varetages kompetent. Ledelsen har tilrettelagt medarbejdernes arbejdstid med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for støtte, hjælp, omsorg og aktiviteter. Ledelsen har endvidere faciliteret, at personalegruppen består af medarbejdere med viden om og erfaring med målgruppen og med de ydelser, som børnene og de unge har behov for, når de er i aflastning.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus gennem længere tid har haft en stabil medarbejdergruppe, med lav personalegennemstrømning og middel grad af sygefravær. Sygefraværet udgøres primært af barselsorlov og langtidssygemeldinger, der ifølge ledelsen ikke er arbejdsrelateret.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og interviews ved tilsynsbesøgene i</p>	



maj og juni 2018. Socialtilsynet besøgte seks aflastningsklubber hvor det fremgik, at tilbuddet havde tilrettelagt antallet af medarbejdere med udgangspunkt i de konkrete børn, unge og voksne som kom i aflastning på det pågældende tidspunkt. I flere af klubberne havde enkelte brugere meldt afbud, og tilbuddet havde justeret personalegruppen i forhold til de konkrete brugere ved at give medarbejdere mulighed for at afspadsere. I nogle af klubberne var der endvidere enkelte af de faste medarbejdere som var fraværende på grund af sygdom eller ferie, og i disse tilfælde var timerne dækket ind med fast personale fra andre klubber, og det fremgik, at alle medarbejderne kendte huset og de konkrete brugere. I dagtilbuddet var der tre medarbejdere til tre brugere, leder oplyste at normeringen vil falde i takt med at der indskrives flere brugere i tilbuddet, men at medarbejderne i høj grad har været med til at "løbe tilbuddet i gang", og at det derfor har været nødvendigt med en forholdsvis høj normering.

Personalegruppen i Granbohus består som beskrevet i indikator 10a af en stor andel af medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og lang erfaring med målgruppen. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på egne observationer af, at medarbejdernes faglige kompetencer og viden om den enkelte bruger i høj grad kom i spil i indsatsen og i samspillet med den enkelte bruger.

Det var endvidere Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderen både havde tid og overskud til at modtage, være sammen med og tage særlige hensyn til den enkelte bruger, og at medarbejderne havde godt overblik over praktiske ting som for eksempel indkøb og weekendens aktiviteter.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen på Granbohus i 2017 var 14,4 %.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på samtalerne med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018 samt under tidligere tilsynsbesøg, hvor det fremgik, at en stor del af medarbejderne havde været ansat i Granbohus regi gennem en længere årrække.

Medarbejdere har oplyst, at de generelt har oplevet stor arbejdsglæde og et godt arbejdsmiljø, og at disse faktorer har stor betydning for, at de har haft en stabil tilknytning til Granbohus.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der har været et gennemsnitligt sygefravær på 12,49 dage i 2017. Omfanget af sygefravær på Granbohus vurderes at ligge inden for gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og erfaringer til at sikre et højt fagligt niveau og stabilitet i indsatsen i Granbohus. Ledelsen har prioriteret, at ansætte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse til at varetage de primære opgaver omkring børnene og de unge i tilbuddet. I forbindelse med det aktuelle og de tidligere tilsynsbesøg har Socialtilsynet oplevet medarbejdere med høj faglighed i form af pædagogisk viden og indsigt i målgrupperne og i form af stort kendskab til tilbuddets organisering og metoder.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne har stort engagement i forhold til at sikre, at alle børn og unge får et trygt og positivt ophold i aflastningstilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Granbohus faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne på Granbohus har en pædagogisk uddannelse, og mange års erfaring fra Granbohus eller fra det øvrige specialområde, hvor de har arbejdet med børn, unge og voksne med multiple funktionsnedsættelser. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende har indgået i tilbuddets forskellige opkvalificeringsaktiviteter i form af fælles temadage, individuelle kurser og uddannelsesforløb samt faglig sparring og supervision.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene har Socialtilsynet observeret et anerkendende og respektfuldt samspil mellem medarbejderne og børnene/de unge. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge, generelt fremstod tillidsfulde og trygge i forhold til medarbejderne under tilsynsbesøgene.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)





## Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet dels lagt vægt på gennemgang af Granbohus medarbejderoversigt og dels på samtale med medarbejdere i et antal klubber og dagtilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018. Det fremgik af medarbejderoversigten, at den overvejende del af medarbejderen har en socialfaglig uddannelse indenfor det pædagogiske område, derudover fremgik det, at tilbuddet havde enkelte ufaglærte medarbejdere som primært var ansat som nattevagter eller servicemedarbejdere. Tilbuddet havde endvidere tre ufaglærte medarbejdere tilknyttet solisttilbuddet sammen med fire pædagogisk uddannede medarbejdere.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejde løbende har været i stand til at redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, derudover har informanterne oplyst, at medarbejderne løbende indgår i forskellige opkvalificeringsaktiviteter for at sikre et højt fagligt niveau i tilbuddet.

Tilbuddets skriftlige dokumentation blev understøttet af medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene, hvor det tydeligt fremgik, at medarbejderne havde basal pædagogisk viden suppleret med specialviden om Granbohus målgruppe samt faglige tilgange og metoder. Derudover fremgik det, at medarbejderne havde stor erfaring med og kendskab til Granbohus organisering og de konkrete børn og unge som de havde ansvar for.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i dagtilbuddet og seks klubber i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2018. Socialtilsynets konsulenter besøgte fire af klubberne i forbindelse med morgenmåltid henholdsvis en hverdag og en weekenddag, samt to klubber en fredag eftermiddag efter, at børnene var kommet fra til skole. Konsulenterne besøgte dagtilbuddet en formiddag mens brugerne og medarbejderne holdt samling. Ved tilsynsbesøgene mødte Socialtilsynet flere forskellige målgrupper.

Socialtilsynet oplevede i meget høj grad, at medarbejderne formåede at tilpasse den pædagogiske indsats i forhold til den konkrete målgruppe. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne generelt viste et stort kendskab til de enkelte brugere og afpassede deres samspil med den enkelte i forhold til den relation de havde til den enkelte. Det var Socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne i høj grad formåede at inddrage børnene og de unge i tilsynsbesøget og i samtaler om opholdets aktiviteter.

Børnene og de unge fremstod generelt trygge ved medarbejderne, og Socialtilsynet oplevede, at samspillet var præget af anerkendelse og respekt. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne brugte humor og indgående kendskab til barnet/den unge i samspillet og kommunikationen. I flere af klubberne fortalte medarbejderne med et smil på læben, at den konkrete klub burde have et andet navn som passede bedre til brugergruppen, en klub burde hedde "Slikklubben" og en anden klub burde hedde "Snorkeklubben" - brugerne reagerede positivt og med latter på medarbejdernes forslag, og det var tydeligt, at det var en del af en løbende dialog som brugerne nød.

I alle klubberne blev flere af børnene og de unge spurgt, om det var rart at være i Granbohus og om de voksne/medarbejderne var søde, alle de adspurgte brugere gav positive tilbagemeldinger og virkede trygge i samspillet med medarbejderne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---


<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus fysiske rammer er indrettet, så borgernes behov for aktiviteter og praktisk støtte kan imødekommes både i forhold til de børn og unge der benytter aflastningsordningerne og i forhold til de voksne der benytter tilbuddets aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer i henholdsvis Fredensborg, Birkerød og Jægerspris, og har vurderet, at tilbuddets indretning og beliggenhed i høj grad imødekommer målgruppens behov i forhold til almindelige dagligdags gøremål og aktiviteter og i forhold til forskellige sociale aktiviteter. Alle afdelingerne er indrettet med enkeltværelser og med fællesfaciliteter til daglige gøremål og aktiviteter.</p> <p>Afdelingerne er rummelige og indrettet med henblik på at rumme og understøtte børn, unge og voksne der har behov for en særlig indretning i forhold til deres behov for at medbringe forskellige hjælpemidler.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at målgruppen i høj grad profiterer af afdelingernes beliggenhed, idet alle afdelingerne har haver og legepladser samt direkte adgang til skov og anden natur med mulighed for udflugter og andre aktiviteter.</p> <p>Granbohus har en særlig afdeling, Granbotours, der er matrikelløs, og som benytter forskellige former for indkvartering i aflastningsweekenderne. Socialtilsynet har besøgt Granbotours i et sommerhus i 2017, og har vurderet, at tilbuddet har lagt vægt på børnenes og de unges ønsker og behov i i forhold til indretning af de fysiske rammer som tilbuddet benytter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet har anbefalet at badeværelserne i småbørnsafdelingerne Molevitten og Hurlumhej renoveres og føret til nutidig standard.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har vurderet, at Granbohus fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel når de er på aflastningsophold i en af Granbohus klubber.

Socialtilsynet har helt eller delvis besøgt afdelingerne i Fredensborg, Birkerød og Jægerspris, i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018. De fysiske rammer fremstod rene og vedligeholdte. Alle afdelinger er indrettet med eneværelser, fælles faciliteter og direkte adgang til haver og legepladser.

I småbørnsafdelingerne i Fredensborg fremstod badeværelserne dog utidssvarende, og medarbejderne oplyste, at tilbuddet har planlagt renovering af badeværelserne i disse afdelinger.

Granbohus dagtilbud benytter samme fysiske rammer i Fredensborg, som de klubber der har til huse i Villekulla. Socialtilsynet har vurderet, at de to forskellige tilbud kan benytte samme fysiske rammer, idet dagtilbuddet kun benytter rammerne når der ikke er aflastning i huset.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af de fysiske rammer i Fredensborg, Birkerød og Jægerspris i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøge i maj og juni 2018. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på udtalelser fra børnene og de unge i de klubber, som tilsynskonsulenterne har besøgt.

Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at de børn, unge og voksne som konsulenterne mødte i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg, fremstod trygge og begik sig hjemmevant i rammerne. I småbørnsgrupperne i Fredensborg bevægede børnene sig frit rundt i lokalerne og benyttede de forskellige faciliteter. Fra fællesrummene var der udsigt til haven og legepladsen, og Socialtilsynet har ved tidligere lejligheder oplevet, at dørene stod åbne, og at børnene benyttede udendørsarealerne til leg og bevægelse. I Birkerød hvor Granbohus råder over to nabohuse, begik børnene sig også særdeles hjemmevant, hentede selv ting og benyttede værelset og de fælles indendørs- og udendørs arealer efter ønske og behov. Flere af børnene i Birkerød fortalte, at de var glade for huset og for haven med hoppepuden. Et par af børnene fandt blomster i haven mens vi var på besøg, og brugte tid på at finde vaser der passede og anrette blomsterne, så de kunne pynte på spisebordet. Endelig oplevede Socialtilsynet, at de voksne brugere i Skovriddergården fremstod trygge og veltilpasse i de fysiske rammer. Socialtilsynet besøgte to grupper mens brugerne fik hjælp til morgenmaden. Socialtilsynet observerede, at dørene til haven stod åbne, og at flere af brugerne valgte at gå ud i haven efter måltidet. En ung havde, som en fast tradition, en pose gulerødder med til stedets geder, og gik selv ned og fordrede gederne. Socialtilsynet hilste kort på voksne, børn og unge i Skovly. Børnene og de unge var i gang med at gøre klar til at tage på udflugt, og fremstod umiddelbart trygge og i trivsel i de fysiske rammer. Socialtilsynet har tidligere besøgt Skovriddergården og deltaget i et måltid, og oplevet, at de unge trivedes i rammerne.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer ved de uanmeldte tilsynsbesøg i maj og juni 2018, hvor Socialtilsynet oplevede, at tilbuddets fysiske rammer ikke er ændret siden sidste tilsynsbesøg.

Det er således fortsat gældende, at Granbohus er indrettet i tre ejendomme i henholdsvis Fredensborg, Birkerød og Jægerspris, derudover benytter Granbohus forskellige indkvarteringsmuligheder til de klubber, der hører under Granbotours.

De fysiske rammer er inddelt i mindre enheder og rummer fortsat forskellige klubber med børn og unge med sammenlignelige problematikker og behov for støtte, aktiviteter og pædagogisk indsats. Alle afdelingernes inden- og udendørs rammer er indrettet til målgruppens gøremål samt leg og aktivitet, og indretningen tager højde for målgruppens funktionsnedsættelser.



Indretningen sikrer, at børn og unge med forskellige hjælpemidler kan benytte de forskellige muligheder for leg og aktivitet, idet der er plads til og adgangsforhold for kørestole og andre hjælpemidler både indendørs og i haven. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at alle afdelingerne er beliggende med let adgang til rekreative områder, som tilbuddet kan benytte til udflugter og aktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at badeværelser og opholdsrum er indrettet med ramper, lifte, badforhold og andre faciliteter, som er nødvendige for at sikre en optimal dagligdag for børn og unge med multiple funktionsnedsættelser.

I forbindelse med besøget i Fredensborg den 31. maj 2018, blev Socialtilsynet opmærksom på at Granbohus endnu ikke har realiseret planerne om, at modernisere badeværelserne i Molevitten og Hurlumhej.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Granbohus er et aflastningstilbud hvor rammerne på skift bliver brugt af forskellige grupper af børn, unge og voksne i kortere aflastningsophold. Rammerne er indrettet til at imødekomme de forskellige klubbers behov.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at brugerne opholder sig et begrænset antal døgn pr. måned i aflastningstilbuddet, og at rammerne skal afspejle et sted, hvor målgruppen kan holde weekend eller lignende. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Granbohus fysiske rammer generelt er hyggeligt indrettet, og at tilbuddet bærer præg af, at det skal være et sted, hvor børnene og de unge dels kan være trygge og slappe af, og dels kan deltage i aktiviteter både inde og ude.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomi er økonomisk bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Granbohus økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

I forbindelse med ændring af tilbuddets godkendelse til også at omfatte aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104, har Socialtilsynet vurderet, at dagtilbuddets økonomi er bæredygtig og tilpasset borgernes behov for støtte og tilbuddets reelle aktiviteter.

### Økonomisk bæredygtig?

Granbohus drives af Fredensborg Kommune, som understøtter tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Granbohus forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte aktiviteter på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2018. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget for 2018 afspejler, at Granbohus målgruppe har behov for høj grad af tilstedeværelse af medarbejdere. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har afsat ressourcer til aktiviteter for brugerne. Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har budgetteret ressourcer til løbende opkvalificering af medarbejderne idet tilbuddet har afsat ca. dobbelt så mange ressourcer til opkvalificering i forhold til 2017.

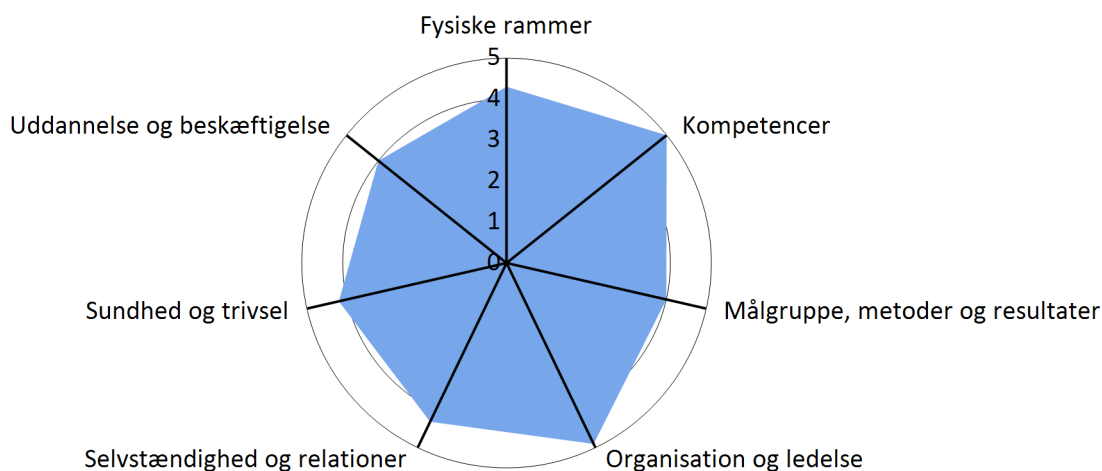
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Granbohus har indberettet nøgletal for 2017 som er godkendt på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Budget for 2018 Nøgletal for regnskabsåret 2017
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har besøgt alle fysiske rammer i Fredensborg, Birkerød og Jægerspris. Socialtilsynet har opholdt sig i småbørnsgruppen i Fredensborg en morgenstund mens børnene spiste morgenmad og blev klar til at komme med skolebussen. Socialtilsynet har besøgt dagtilbuddet og hilst på medarbejdere og brugere. Socialtilsynet har besøgt to klubber i Birkerød, besøgt de fysiske rammer samt talt med børn og medarbejdere. Socialtilsynet har besøgt to klubber i Jægerspris i forbindelse med morgenmaden og hilst på medarbejdere i en tredje klub.
<b>Interview</b>	Interview med en repræsentant fra ledelsen Gruppeninterview med medarbejdere i Fredensborg Små samtaler med børnene i observationssituationen med børn og unge i aflastning og dagtilbud i Fredensborg Små samtaler med børn og medarbejdere i observationssituationen i Birkerød Små samtaler med unge og medarbejdere i observationssituationen i Jægerspris.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.