

Tilsynsrapport
Fredensborg Kommune
Børne- og ungeforvaltningen

Granbohus

Uanmeldt tilsyn

Oktober 2013

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af tilbuddet samt udviklingspunkter, bemærkninger, anbefalinger og evt. anbefalinger om påbud. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete tilbud.

Sidste del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
2	Oplysninger	5
3	Datagrundlag	6
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn	6
3.2	Fysiske rammer	7
3.3	Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis.....	8
3.3.1	<i>Referenceramme, pædagogik og metode</i>	8
3.3.2	<i>Pædagogisk plan</i>	9
3.4	Hverdagsliv	10
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i>	10
3.4.2	<i>Indflydelse</i>	11
3.4.3	<i>Omgangsform og sprogbrug</i>	11
3.4.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	12
3.5	Organisatoriske og personalemæssige forhold	13
3.5.1	<i>Internt og eksternt samarbejde og kommunikation</i>	13
3.5.2	<i>Procedurer og retningslinjer</i>	13
4	Formål og metode	15
4.1	Formål med tilsynet.....	15
4.2	Metode	15
4.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse	16
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	16
5	Kontaktoplysninger	17
5.1	Præsentation af BDO	17

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Fredensborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Granbohus. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Granbohus er, at det er et særdeles velegnet tilbud til målgruppen. Der er fokus på at give børnene/de unge et godt tilbud med lystbetonede, rare og udviklende aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at der fint redegøres for den pædagogiske indsats og metode. Granbohus beskæftiger sig helt overordnet med aflastningspædagogik, men med implementeringen af Modex 15 har man skabt et øget fokus på udvikling; både for børnene, men også tilbuddet.

Det noteres, at Modex 15 er i gang med at blive implementeret, og at der her arbejdes fremtidsorienteret med pædagogikken, hvor der er valgt tre spor, som har hvert deres fokusområde. Arbejdsprocessen danner grobund for en gennemgående refleksion over det daglige arbejde, hvor der arbejdes struktureret, målbevidst og inddragende.

Når det gælder arbejdet med de pædagogiske planer, så er det tilsynets vurdering, at systemet/metoden PAHP fortsat er et fint redskab, der fungerer som et dynamisk værktøj. PAHP giver et godt overblik over de områder, som tilbuddet skal arbejde med, i samarbejde med det enkelte barn.

Tilsynet vurderer, at børnene tilbydes en genkendelig hverdag, hvor der er en struktur og forudsigelighed. Der er stort fokus på modtagelsen af barnet, alt for at give børnene en god start på opholdet. Der er ligeledes fokus på, at hverdagen hurtigt kan ændre sig, ifald børnene har brug for andet end det planlagte. Tilsynet observerer desuden en god, rar og rolig atmosfære på alle de besøgte afdelinger.

Det er tilsynets vurdering, at der blandt medarbejderne hersker en professionel og familiær tone, som gør Granbohus til noget unikt. Yderligere noterer tilsynet sig, at personalet er opmærksomt på situationer, hvor der kunne opstå konflikter børnene imellem, og at medarbejderne fortløbende håndterer dette på en god, faglig facon. Det bemærkes endvidere af tilsynet, at Granbohus har fokus på, at den familiære tone ikke fylder for meget i dagligdagen, hvorfor man har fokus på at brug af kælenavne blandt medarbejdere og børn skal minimeres.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at børnene på Granbohus har en yderst tryk hverdag, og at de i høj grad trives med mulighed for diverse aktiviteter, men også ro og afslapning.

Det interne samarbejde på Granbohus er velfungerende, hvilket blandt andet viser sig ved, at ledelsen udviser interesse og lytter til deres medarbejders synspunkter. Der er desuden en høj grad af selvledelse blandt medarbejderne samt gode relationer, tillid, åben dialog mm.

Tilsynet konstaterer, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedr. magtanvendelse. Endvidere er det vurderingen, at Granbohus er i proces med at få skabt en ensartet praksis for medicinbehandling, hvorfor tilsynet bemærker, at man er i gang med at finde et optimalt skema, som er tilpasset Granbohus' brugere.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Granbohus i Fredensborg er særdeles velegnede til målgruppen, og at de alle udviser en god atmosfære. Tilsynet bemærker, at det nye tilbud "Frederikssundklubben" er opstartet på deres nuværende fysiske lokalitet i Slingerup, og at der fremadrettet er planer om at finde nye lokaler.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none">1. Tilsynet bemærker, at Granbohus har fokus på, at den familiære tone ikke fylder for meget i dagligdagen, hvorfor man har fokus på at brug af kælenavne blandt medarbejdere og børn skal minimeres.2. Tilsynet bemærker, at man er i proces med at finde et medicinskema som er passende til Granbohus' brugere.3. Tilsynet bemærker, at det nye tilbud "Frederikssundklubben" er opstartet på deres nuværende fysiske lokalitet i Slangerup, og at der fremadrettet er planer om at finde nye lokaler.
Anbefalinger
Tilsynet gav ikke anledning til anbefalinger.
Anbefaling om påbud
Tilsynet gav ikke anledning til anbefaling om påbud.

2 Oplysninger

Adresse
Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg (administrationen)
Leder
Forstander Thor Simony
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt tilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 52 stk. 3 (§§ 66, nr. 6 og 67), § 44 (§ 84) og § 84 stk.1 (§ 107).
Antal pladser og belægningsgrad
44 pladser - Aktuel belægning: 92,59 %
Takst pr. døgn
Leder oplyser, at den differencerede takst er: Let støtte = kr. 2908, moderat støtte = kr. 3408, total støtte = kr. 3908
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er børn, unge og voksne med vidtgående fysisk- og/eller psykisk handicap, der har brug for et ferie- eller aflastningstilbud i henhold til servicelovens paragraffer på området (kilde: hjemmeside)
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af: <ul style="list-style-type: none">• Ledelse af hovedaktiviteten 5 (i alt 185 timer pr. uge)• Koordinatorer af biaktiviteter 5 (i alt 185 timer pr. uge)• Administrationspersonale 4 (i alt 141 timer pr. uge)• Pædagoger 64 (i alt 1940 timer pr. uge)• Pædagogiske medhjælpere 34 (i alt 690,75 timer pr. uge)• Rengøringsmedarbejdere 4 (i alt 23 timer pr. uge)• Køkken 2 (i alt 71 timer pr. uge)• Pedalarbejde mm. 4 (i alt 112 timer pr. uge)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 31. oktober 2013 kl. 13-16.30
Deltagere i interviews
Ledelse: <ul style="list-style-type: none">• Camilla Gantriis, Afdelingsleder for administrationen, uddannet Kommunom, PD i offentlig administration, ansat i 13 år.• Karen Gjerstrup, Souschef, uddannet pædagog, 2 X PD i Socialpædagogik og Ledelse, ansat i 13,5 år. To diplomer, daglig ledes af ADHD - Autisme og delt Ledelse af Solisttilbuddene.• Birgit Gudme, Afdelingsleder for afdelingerne Villekulla, Molevitten, Hurlumhej, uddannet pædagog med forskellige efteruddannelser, ansat i 4 år. Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none">• Medarbejder fra Molevitten, uddannet pædagog, ansat i 2 år.• Medarbejder fra Skovridergården, uddannet socialpædagog, ansat i 5 år.

- Medarbejder fra Villakulla, uddannet socialpædagog, ansat i 21 år

BDO blev vist rundt på stedet af: Tilsynet gik selv rundt.

Tilsynsførende

Rikke Due (Chefkonsulent, cand.pæd.soc., PD og socialpædagog)

Sebastian Rogaczewski (Tilsynskonsulent, BA. Socialvidenskab & Kommunikation)

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	<p>Ved det foregående tilsyn (anmeldt, maj 2013), foretaget af BDO blev der givet følgende anbefalinger:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Tilsynet anbefaler, at ledelsen hos kommunens jurist undersøger, hvilke regler der gør sig gældende i forhold til tvivlsspørgsmål.</i> <p>Det oplyses, at forstander og leder har haft møde med stedliggende kommunens jurist, hvor man indenfor 14 dage skal udarbejde de tvivlsspørgsmål der måtte være. Herefter vil kommunen tage bestik af, hvad der er tilladt og ikke. Kommunen har udvist stor forståelse for tilbuddets dilemmaer - hermed er det en igangværende proces, som snarest afsluttes.</p> <ol style="list-style-type: none">2. <i>Tilsynet noterer sig, at medarbejderne oplever dilemmaer i forhold til børn, der ikke vil spise deres diæter. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes undervisning omkring håndtering af dette.</i> <p>Det oplyses, at man har arbejdet med dette område ved, at personalet har fået supervision for at få hjælp til at definere, hvad er vanskeligt? Der arbejdes stadigvæk med dette, og man håber på mere hjælp. Det oplyses endvidere, at tilbuddet har været i dialog med bestemte børns forældre, da nogle er kommet på sondemad. Et fokus er her, at personalet har "hænderne" til at imødekomme barnets behov. Der oplyses om en fin proces, som ikke rigtig kan afsluttes, da der hele tiden kommer nye børn til, som kræver diverse kompetencer og forståelse for det enkelte barns behov. Man er derfor meget opmærksom på området og processen, alt for at få skabt tryghed omkring dette.</p> <p>Adspurgt om der siden sidste tilsyn har været nogen formelle klager, oplyses det, at der ingen formelle klager har været.</p> <p>Adspurgt til væsentlige forandringer eller udfordringer, oplyses det, at tilbuddet har en økonomisk udfordring jf. besparelser, som de fortløbende håndtere på tilbuddet, blandt andet afholdes der informationsaftner for de anbringende kommuner, så de får en indsigt i ydelsen på tilbuddet.</p>
------	--

Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at Granbohus har fulgt op på det tidligere tilsyns anbefalinger. Endvidere har tilsynet noteret sig Granbohus yderligere oplysninger og har ingen bemærkninger til dette.
---------------------	---

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Ved de foregående tilsyn er de fysiske rammer beskrevet således:</p> <p>Granbohus er fysisk placeret på tre matrikler i henholdsvis Fredensborg, Birkerød og Jægerspris.</p> <p>Hovedhuset i Fredensborg indeholder administration og kontorfaciliteter, hvor blandt andet Granbohus' forstander har sit virke. Stueetagen indeholder hall, værelser og bade/toiletfaciliteter for afdeling Villekulla. I tilkobling til hovedhusets stueetage ligger en tilstødende bygning, som indeholder aktivitetsstue, fælles hyggestue med stort spisebord og et køkken til denne afdeling. Alle fælles arealer i denne afdeling fremstår ny istandsatte. Ved siden af hovedhuset ligger to bygninger, som er bygget sammen. Den ene indeholder afdeling Molevitten, og den anden afdeling Hurlumhej. Begge afdelinger har fælles hovedindgang. Hovedindgangen består af en længere hall (kørestolsvenlig), hvor man i den ene ende har indgang til afdeling Molevitten og i den anden ende afdeling Hurlumhej. I afdeling Molevitten er der en større fælles stue med køkkenalrum og værelser i hver ende af huset. I afdeling Hurlumhej er der stue, køkken, værelser, som er fint istandsatte.</p> <p>Alle afdelinger har direkte udgang til udearealet, som er indhegnet, således at alle børn kan færdes ude uden fare for at blive væk eller forvirret sig ind i skoven. Arealet indeholder en stor labyrint, En cykelbane mm, girafgynger, sandkasse, et grønt graveareal og et stort område med geder.</p> <p>Alle værelser i de forskellige afdelinger er bevidst sparsomt møbleret, og består primært kun af en seng og en kommode. Når et barn kommer på aflastning, sørger personalet for, at barnets personlige genstande er tilgængelige i rummet, ligesom man ved indgangen til værelset ophænger et foto af barnet.</p> <p>Forstander har tidligere oplyst, at der ikke sker de store ændringer omkring de fysiske rammer, men et ønske er, at køkkenet i afdelingen Hurlumhej, bliver udbygget og renoveret.</p> <p>Tilsynet observerede desuden, at man på stedet havde etableret en indendørs sandkasse i huset kaldet "ørkenen". Her er der mulighed for at have varme på om vinteren, så børnene kan benytte aktiviteten hele året.</p> <p>Ved dette tilsyn observeres det, at de fysiske rammer på matriklen i Fredensborg fortsat er inddelt som beskrevet ovenfor, ligesom alle afdelinger udviser en god atmosfære. Alle lokaler fremstår opryddede og rengjorte.</p> <p>Et nyt initiativ, som blev anført ved sidste tilsyn (maj 2013) var en klub for unge borgere med en ADHD-problematik, som skulle drives i et samarbejde med Frederikssund Kommune. Det oplyses her, at Frederikssundklubben kom i gang sidst i august og har åben hver anden lørdag i en nedlagt børnehave i Slangstrup. Der er dog planer om at flytte lokaler til foråret.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Granbohus i Fredensborg er særdeles velegnede til målgruppen, og at de alle udviser en god atmosfære. Tilsynet bemærker, at det nye tilbud "Frederikssundklubben" er opstartet på deres nuværende fysiske lokalitet i Slangstrup, og at der fremadrettet er planer om at finde nye lokaler.

3.3 Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis

3.3.1 Referenceramme, pædagogik og metode

Data	<p>Ved tidligere tilsyn blev der redegjort for, at den pædagogiske referenceramme og metode baserer sig på "aflastningspædagogik", og er et forebyggende tilbud til familier med børn og unge, der har nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Aflastningspædagogikken er individuelt tilpasset og målet er, at tilbuddet skal kunne bidrage med, at det enkelte barn skal kunne blive længst muligt i eget hjem ved forældrene.</p> <p>Tilbuddet italesættes, som "faglige bedsteforældre eller onkler/tanter", hvilket indebærer, at de udelukkende har fokus på at skabe gode og positive oplevelser for børnene. Ledelsen konkretiserer endvidere, at der indeholdt i aflastningspædagogikken, inddrages mange forskellige social- og specialpædagogiske tilgange, såsom sanseintegration, neuropædagogik mm.</p> <p>Ved sidste tilsyn blev det endvidere bemærket, at der aktuelt blev søsat nye udviklingstiltag i form af Modex 15, hvortil der er udarbejdet projektbeskrivelser. Dertil bemærkes, at Granbohus har vundet en opgave omkring ledsagerordning, og at de har indgået et samarbejde med Frederikssund Kommune omkring en lørdagsklub for unge med ADHD.</p> <p>Det oplyses dertil, at projektet Modex 15 bygger på udviklingsområder, som har været i proces gennem flere år på Granbohus.</p> <p>Sigtet med Modex 15 er at skærpe fokus og få sat udviklingsområderne i en form for systematik. Modex 15 består af 3 parallelle spor: et fagligt, et frivilligt og et for velfærdsteknologi. Der er udvalgt 6 medarbejdere til hvert spor, som er medansvarlige for det arbejde der foregår i sporet og yderligere, at få vidensdelt til resten af medarbejdergruppen. Det oplyses endvidere, at medarbejderne til de individuelle spor, har valgt spor ud fra egen interesse, da ledelsen finder, at det netop er lysten og modet, der er den vigtigste motivation.</p> <p>Granbohus søger løbende fondsmidler til projektet for at vedligeholde udviklingen i sporerne.</p> <p><i>Det faglige spor:</i> Angående kompetencer, så arbejder man ud fra Otto C. Scharmers tilgang, hvor man afdækker; hvad kan vi og hvad vil vi? Ligesom man arbejder med at få defineret aflastningspædagogikken yderligere - eksempelvis i forhold til, hvad der er den gode modtagelse, når et barn kommer til Granbohus - set ud fra et barns perspektiv. Modtagelsen har også et andet aspekt, idet tilbuddet hyppigt får gæster i huset jf. det frivillige spor og hvordan kobler man den gode modtagelse for barnet an til frivillige der kommer udefra.</p> <p><i>Det frivillige spor:</i> Det oplyses her, at frivilligheden er stor, blandt andet har man samarbejde med en spejderforening, gymnastikforening etc. Herudover har man modtaget invitation til et bondegårdsbesøg. Yderligere har man indgået et samarbejde med socialplus, så man kan gå ned i detaljer med de enkelte spor, som kan lette vejen for fondssøgninger.</p> <p><i>Det velfærdsteknologiske spor:</i> Det oplyses her, at især "Opalen" har knyttet an til dette, hvor der er fokus på den kommunikative del, såsom forskellige spil, iPads etc. Herudover er der også fokus på teknologi vedrørende spiserobotter, toiletter mm. Det oplyses her, at tilbuddet indenfor et par dage skal afprøve en spiserobot.</p> <p>Det italesættes af ledelsen, at hele projektet bygger på at skabe den vej, hvorpå man går (Kompleks Refleksiv Strategi / Ralph Stacey). Der er fokus på, at de tre spor hænger sammen, og at det er vigtigt i denne fortløbende proces, blandt andet grundet besparelser, at have fokus på etikken. De økonomiske</p>
------	---

	<p>besparelser gør konkret, at der er mindre midler til at afholde aktiviteter i tilbuddet, hvorfor man netop søger at opretholde en etik, som har til formål at forhindre, at besparelserne får indvirkning på brugerne af Granbohus. Derfor har ledelsen fokus på, at tænke nyt og i andre baner, hvorfor aktiviteter fra frivillige organisationer blandt bliver en vigtig faktor.</p> <p>Ved dette tilsyn spørges der uddybende ind til PPS. Dette oplyser ledelsen er implementeret i Modex 15, men der er ikke taget yderligere stilling til dette.</p> <p>Adspurgte medarbejderne til Modex 15, så oplyser de, at de er involveret og emnet er oppe at vende på personalemøder - alle kan komme med input og der hersker en generel god stemning omkring projektet. Det tilkendegives, at det aktuelle fokus netop er på overgangen fra den bus barnet ankommer med til tilbuddets specifikke afdeling, hvilket knytter sig an til det faglige spor.</p> <p>Det er medarbejdernes indtryk, at der er god information via mail eller personalemøder samt at medarbejdere på hvert spor kommer til møderne med det nyeste fra Modex 15. Det er dog stadig så nyt, at det ikke direkte er implementeret i dagligdagen, men man har taget de første skridt.</p> <p>Medarbejderne kan se fordelene ved at inddrage Modex 15 i dagligdagen, eksempelvis for personlig udvikling, hele tilbuddet og især for børnene. Frivillighedssporet fremhæves med eksempler fra gymnastik, spejderforening og andre tilbud og italesættes som en form for "aflastning" for personalet, som giver flere muligheder for børnene, idet personalet frigives kræfter til at have fokus på andre børneydelser.</p> <p>Inden tilsynet gik rundt på afdelingerne for at observere ringede leder rundt til personalet for at sikre sig, at børn og medarbejdere var klar til at få gæster. Dette noteres positivt af tilsyn, da der her konkret arbejdes med sporet frivillighed, da hyppige gæster kan skabe uro for børnene.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsyn vurderer, at der fint redegøres for den pædagogiske indsats og metode. Granbohus beskæftiger sig helt overordnet med aflastningspædagogik, men med implementeringen af Modex 15 har man skabt et øget fokus på udvikling; både for børnene, men også tilbuddet.</p> <p>Det noteres, at Modex 15 er i gang med at blive implementeret og der her arbejdes fremtidsorienteret med pædagogikken, hvor der er valgt tre spor som har hver deres fokusområde. Arbejdsprocessen danner grobund for en gennemgående refleksion over det daglige arbejde, hvor der arbejdes struktureret, målbevidst og inddragende.</p>

3.3.2 Pædagogisk plan

Data	<p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at de pædagogiske planer, her benævnt PAHP (Pædagogisk Analyse/Handleplan)des:</p> <p>PHAP beskrives som en metode, der med udgangspunkt i neuropædagogisk light screening af barnet, kortlægger de neurologiske ressourcer hos barnet. På den baggrund udarbejdes der en trivselsplan, der sikrer, at barnet/den unge føler sig set, hørt og forstået og dermed får det bedst mulige ophold</p> <p>Ved dette tilsyn oplyses det, at de i dag har fået implementeret dette arbejde endnu mere og medarbejderne er i dag meget fortrolige med udarbejdelsen af PAHP.</p> <p>De har justeret deres skabelon til, så den i dag er blevet endnu bedre i sin udformning. Tilsynet får i den forbindelse udleveret en skabelon. Denne indeholder 7 forskellige kolonner, som alle har deres individuelle fokusområde. Første kolonne redegør for barnets diagnose, udviklingsalder, livshistorie, medicin, hvad barnet er belastet af ved ankomst på tilbuddet, grundlæggende</p>
------	--

	<p>stressfaktor og situationsbestemte stressfaktorer. Anden kolonne redegør for hvordan de håndterer barnet i dagtilbuddet og hvordan forældrene håndterer barnet. Tredje kolonne indeholder en redegørelse for neuroscreening og udviklingsområderne gennem Kuno Beller. Fjerde kolonne - her listes barnets vanskeligheder og ressourcer på baggrund af de tidligere kolonner. De tre sidste kolonner indeholder hvert et emne: en konkret handleplan (herunder en trivselsplan med udgangspunkt i low arousal, samt sanseintegration mm), etik og dilemmaer, hvor skabelonen netop giver mulighed for en grundig uddybning. Medarbejderne oplyser tillige, som ved tidligere tilsyn, at de fortsat laver deres PAHP sammen med en neurolog - alt efter behov.</p> <p>En ændring fra tidligere er, at PAHP i dag også indeholder et afsnit omkring sansemotorik/integration. Et par medarbejdere har derfor også taget overbygningskurser i dette gennem Inga Friis Mogensens tilgang. Det oplyses tillige, at der hele tiden sker udvikling, justeringer og ændringer i de pædagogiske planer - dette er en lang proces, som er godt givet ud. Man starter med de børn der har størst behov - det giver rigtig meget både internt fagligt men også i forhold til børnene.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at PAHP fortsat er et fint redskab, der fungerer som et dynamisk værktøj, som giver et godt fokus over de ting som tilbuddet skal arbejde med i samarbejde med det enkelte barn.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Der lægges i hverdagen vægt på medbestemmelse, trivsel og anerkendelse, hvorfor tilsyn spørger ind til om der kan suppleres med noget specifikt:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det ikke altid er til at planlægge hverdagen i forvejen, da børnene kommer ind med forskellige forudsætninger for. Dette medfører, at den aktuelle status for børnenes humør/form, kommer til at være en afgørende "aktør" for hverdagens aktivitet(er). Nogen børn kan magte meget, andre mindre. Derfor kan dagen ikke planlægges på forhånd, men derimod må den tilpasses for at imødekomme den enkelte.</p> <p>Man bruger i højere grad boards/tavler, da flere børn nyder overskueligheden og strukturen i at planlægge dagen - hermed har man en individuel tilgang til børnene. På samme arbejdes der i hverdagen med inklusion, som kommer til udtryk ved frivilligheden, som er en øget form for inklusion på en måde, hvorpå det kommer børnene til gode.</p> <p>Under dette tilsyn prioriterede tilsynet at bruge en del til tid på observation, da sidste tilsyn fandt sted kun 4 måneder tidligere. Tilsynet observerer, hvordan der på samtlige afdelinger er ophængt en tavle, hvor billeder af dagens børn og personale fremgår. På tavlen hænger boardmakersymboler, hvor der eksempelvis for et barn er visualiseret fokusområder, såsom morgenrutine mm. Under observationen spørger tilsynet medarbejdere om en typisk hverdag, hvortil der forklares, at der mellem kl. 14-15 gøres klar, hvor medarbejderne læser i Bosted, så man er forberedt. Herefter gælder det om at gøre klar til at modtage børnene, hvor dette skal gøres så indbydende og hyggeligt som muligt.</p> <p>Tilsynet observerede på "Molevitten" en modtagelse af en ung pige, hvor det var tydeligt at se, hvordan modtagelsen gjorde brug af en bestemt struktur og pædagogik. Den unge blev budt velkommen, hvorefter medarbejderen fortalte, hvad dagen i grove træk gik ud på. Her blev tavlen taget i brug, hvormed strukturen og planlægningen, som tidligere italesat som værende en</p>
------	--

	<p>vigtig faktor, blev taget i brug. Alt for at imødekomme barnets individuelle behov.</p> <p>På samme måde observerer tilsyn, hvordan en medarbejder på "Vilkekulla" under et måltid med en ung fortæller, hvad der skal ske efter de er færdige med at spise. Dette knytter igen an til fokus på struktur og forudsigelighed. Det konkrete der udspillede sig ved dette måltid er værd at nævne, da det belyser, hvordan pædagogikken bruges i hverdagen. Den unge var ked af det under modtagelse, da det var svært at sige farvel til forældrene - medarbejderen reagerede ved at bruge måltidet, som i dette tilfælde var et stykke kage, til at skabe ro omkring den unge og hermed skabe en tryk overgang.</p> <p>Endeligt observerer tilsynet, hvordan der gøres brug af diverse aktiviteter, som alle tager hensyn til det enkelte individ; fodring af geder, socialt samvær ved brætspil, afslapning med bamse og kylling, lift til seng/afslapning mm.</p> <p>Overalt hvor tilsynet opholdte sig var en god, rar og rolig atmosfære.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at børnene tilbydes en hverdag, hvori der er en struktur og forudsigelighed. Der er stort fokus på modtagelsen af barnet, alt for at give børnene et god start på opholdet. Der er fokus på, at hverdagen hurtigt kan ændre sig, ifald børnene har brug for andet end det planlagte..</p> <p>Tilsynet observerer desuden en god, rar og rolig atmosfære på alle de besøgte afdelinger.</p>

3.4.2 Indflydelse

Data	<p>Der afholdes ikke børne/ungemøder på Granbohus, men børnene har medindflydelse på hverdagen ved, at de altid har mulighed for at give deres besyv med, ligesom personalet (som tidligere oplyst), altid tager hensyn børnenes aktuelle dagsform.</p> <p>Tilsynet observerer dertil at medarbejderne har dialog med børnene omkring deres ønsker - eksempelvis hvilken eftermiddagsmad de ønsker. Tilsynet samtaler også med et par børn, som fortæller på deres egen måde, at de er med til at bestemme, hvad de skal lave på Granbohus.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er implicit i den pædagogiske tilgang på Granbohus er fokus på indflydelse og selvbestemmelse - i den grad som det enkelte barn magter for formår.</p>

3.4.3 Omgangsform og sprogbrug

Data	<p>Medarbejderne betegner tonen som anerkendende og til en vis grad kærlig. Personalegruppen har et specielt sammenhold, og dette smitter meget af på børnene. Granbohus italesættes af medarbejderne, som et super tilbud, da man har respekten, åbenheden, tilliden og den positive ånd i dagligdagens arbejde. Eksempelvis er man sammen med de samme medarbejdere/brugere når man er på weekend, hvorfor hverken "det kærlige" eller "familiære" kan undgås og heller ikke er ønsket, da det netop kendetegner Granbohus, som et sted med en speciel stemning og ånd, som forældre og pårørende også sætter stor pris på.</p> <p>Adspurgt til børnenes indbyrdes samspil oplyses det, at sker det at der er udfordringer blandt nogle børn, så løses dette efter bedste evne. Eksempelvis med en situation forleden dag, hvor man skilte to børn ad der havde en konflikt. Man indgik i dialog med børnene hver for sig og efter 1 times tid legede børnene med hinanden igen uden problemer. Det italesættes her, at</p>
------	---

	<p>man arbejder forebyggende og så at sige altid er to skridt foran børnene, da det er ens job; at vide, hvilke børn man har med at gøre. Et fokuspunkt er at benytte sig af low arousal tilgange, ikke at stille for høje krav og undgå pludselige ændringer. Dette gøres bedst ved at planlægge og være på forkant. Eksempelvis er det også et fokuspunkt, at alle medarbejdere gør det samme, så der sikres stringens og struktur for børnene, hvilket for mange børn er et behov, som må imødekommes.</p> <p>Opstår der situationer, hvor man løber panden mod muren med et barn, så skiftes man indbyrdes i personalegruppen, som igen understøtter det at have en ensartet pædagogisk tilgang.</p> <p>Under observation overhører tilsynet, at en medarbejder bruger kælenavn som "sveske" til en ung pige. Dette noteres og fremlægges ved tilsynets afslutning for ledelsen og forstander. Der gøres her opmærksom på, at der ved brug af kælenavne kan være svært at opretholde den professionelle tone. Forstander gør her klart, at det er et klart fokuspunkt, som man er arbejder med. Forstander oplyser, at der er yderst vigtigt at bevare den professionelle tone og tilgang, hvorfor kælenavne i princippet er "uacceptabelt" - på den anden side er forstander fuldt ud forstået med, at personalet opbygger en speciel og familiær lignende kontakt til de børnene/unge, som også er gavnlig for de unges trivsel og tryghed.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der blandt medarbejderne hersker en professionel og familiær tone, som gør Granbohus til noget unikt. Yderligere noterer tilsynet sig, at personalet er opmærksomt på situationer, hvor der kunne opstå konflikter børnene imellem og at medarbejderne fortløbende håndterer dette på god faglig facon. Det bemærkes endvidere af tilsynet, at Granbohus har fokus på, at den familiære tone ikke fylder for meget i dagligdagen, hvorfor man har fokus på at brug af kælenavne blandt medarbejdere og børn skal minimeres.</p>

3.4.4 Tryghed og trivsel

Data	<p>Under observation på Granbohus fik tilsynet mulighed for at "være fluen på væggen", hvor modtagelse af børn og tiden umiddelbart efter kunne iagttages. Her kunne tilsynet observere, hvordan medarbejderne fra barnets modtagelse havde for øje at skabe tryghed for barnet. Ved modtagelse af tre børn blev hvert barn personligt modtaget, vist til sit værelse, hvor tasker/jakker/sko kunne stilles, hvorefter man samledes om spisebordet. Medarbejderne udviste en fin balance mellem "hygge" og pædagogisk arbejde. Eksempelvis blev børnene inddraget og inkluderet i ønsker om, hvilket mad de kunne tænke sig. På samme måde blev børnene gjort opmærksomme på, at der var gæster i huset, så de ikke skulle være utrygge ved nye ansigter.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at børnene på Granbohus har en yderst tryk hverdag og i høj grad trives med mulighed for diverse aktiviteter, men også ro afslapning.</p>

3.5 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.5.1 *Internt og eksternt samarbejde og kommunikation*

Data	<p>Lederne oplyser om en nylig trivselsundersøgelse, som overordnet givet et fint billede. Der er selvfølgelig punkter, som sygefravær og presset økonomi, som kan være en faktor for medarbejderne. Lederne har just aftalt, at undersøgelsen skal behandles og drøftes nærmere omkring særlige punkter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er meget selvledende og afhængige af hinanden, hvilket medvirker til gode relationer og tillid til hinandens arbejde. Dette skaber øget refleksion i gruppen, eksempelvis ved "fejl". Omsorgen blandt personalegruppen er i højsædet, og man er god til at gøre brug af hinandens ressourcer/kompetencer.</p> <p>Adspurgt til overlap, så sker dette for det meste mellem aftenvagt og nattevagt. Ellers er man god til at dokumentere i Bosted, hvilket dog varierer fra sted til sted. Når der er problemer med internetforbindelsen må man i stedet skrive sedler - dette oplyses til at være en gene, da der især i Jægerspris, hvor tilbuddet et beliggende i en skov er hyppige problemer med nettet. Man har så en stor bog, hvor der skrives i, hvis nettet ikke virker. Man er derfor i proces med at få indført alt data på hvert enkelt barn.</p> <p>Adspurgt til udfordringer, så oplyses det, at man tør tage fat i problemer, eksempelvis ved fælles refleksion og generel åben dialog med hinanden og supervision. Supervision har været en rar og fagligt berigende oplevelse.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at det interne samarbejde på Granbohus er velfungerende, hvilket blandt andet viser sig ved, at ledelsen udviser interesse og lytter til deres medarbejders synspunkter, der er en høj grad af selvledelse blandt medarbejderne, gode relationer, tillid, åben dialog mm.</p>

3.5.2 *Procedurer og retningslinjer*

Data	<p>Ved sidste tilsyn blev det bemærket, at der ikke var en ensartet praksis for medicin håndtering, og at man derfor arbejdede på at få en underviser ud, der kunne målrette en medicinundervisning til deres tilbud.</p> <p>Ved dette tilsyn oplyses det at ledelsen, at kommunen har udarbejdet medicinskemaer, som Granbohus aktuelt skal efterprøve et halvt års tid. Hermed sikrer man, at hvert enkelt barn får den medicin, der er doseret hjemmefra. Efter 6 mdr. vurderes skemaet: Var der kontrol? Fik medarbejderen sat signatur på? Er der dokumenteret for morgenmedicin? Man har yderligere kontakten de forældre, som ved sidste tilsyn ikke havde doseret hjemmefra, hvilket forældrene udviser forståelse for. Til børnene med ADHD har man indkøbt doseringsæsker, som forældrene kan få med hjem.</p> <p>I forhold til undervisning er dette vanskeligt, men man har søgt til ældre/handicapområdet i stedliggende kommune, hvor man kan indhente den undervisning der har at gøre med de specifikke børn der er på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne supplerer ledelsens ord omkring medicin håndtering og fortæller, at der er fokus på området. Aktuelt er de i gang med at efterprøve et dagsskema fra kommunen, som de ikke finder passer til Granbohus' brugere - man arbejder derfor på, at få et samlet skema som passer til brugerne, hvorfor der også er planlagt en evaluering. Et gode er dog, at der er fokus på medicin håndtering, hvilket er et skridt i den rigtige retning og bemærker, at der arbejdes på at finde et optimalt skema, da det nuværende giver unødvendige udfordringer - minimering af eventuelle fejl.</p> <p>Adspurgt til magtanvendelser oplyses det, at man næsten ikke har haft nogen magtanvendelser, hvilket blandt skyldes deres Low Arousal tilgang.</p>
------	--

	<p>Medarbejderne oplever, at der er sket et markant fald i magtanvendelser efter fokus på low arousal og man kender til procedure og retningslinjer.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at temadagen hos kommunen omkring magtanvendelser var givende - der kom nye input, som skabte refleksion og at man også på andre tilbud havde lignende udfordringer.</p> <p>Med hensyn til Brand- og evakueringsøvelse, så har man ikke foretaget dette af hensyn til børnene, da de bliver angste ved for store pludselige ting.</p> <p>Det oplyses, at brand og evakueringsplan hænger diverse steder på tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet konstaterer, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedr. magtanvendelse.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at Granbohus er i proces med at få skabt en ensartet praksis for medicinbehandling, hvorfor tilsynet bemærker, at man er gang med at finde et optimalt skema, som er tilpasset Granbohus' brugere.</p>

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Fredensborg Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Fredensborg Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.